

当社が運営する「オーナズガーデン Pro」への 不正アクセスに関するご報告とお詫び

日頃、ご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、当社が運営する「オーナズガーデン Pro」（以下「本件サービス」といいます。）におきまして、第三者による不正アクセス攻撃を受けました（以下「本件」といいます。）。

お客様をはじめ関係者の皆様には深くお詫びを申し上げますとともに、今般、第三者調査機関による調査が完了いたしましたので、本件の概要等につきまして、下記のとおりご報告いたします。

なお、既に本件サービスは本件の影響から復旧しており、現時点では本件サービス運営への影響はありませんことを併せてご報告させていただきます。

記

1. 本件の概要

2023年4月20日、本件サービスのシステムサーバに不具合が発生しました。調査を行った結果、当社が契約しているクラウドサービスの保管領域内（以下「本件保管領域内」といいます。）に保管していたデータが削除されておりました。削除されたデータは、本件サービスをご利用のお客様が本件サービス上でご設定されたプロフィール画像のデータ（以下「画像」といいます。）及び名刺のデータ（以下「名刺」といいます。）となります。この画像及び名刺の削除により、本件サービス上で画像及び名刺が表示されない状態となりました。当社は、本件保管領域内へアクセスするために使用するユーザーアカウントを再設定するなどの被害拡大防止策を講じるとともに、速やかに第三者調査機関に調査を依頼しました。その後、2023年5月22日、第三者調査機関による調査が完了し、その結果、本件について、2023年4月18日12時頃から同月19日12時頃までの間において、当社が契約しているクラウドサービスに対し第三者による不正アクセスがあり、本件保管領域内に保管していた画像及び名刺が削除され、本件サービス上で画像及び名刺が表示されない状態となったことを確認いたしました。

第三者調査機関からは、当社が保有していた本件サービスをご利用のお客様の画像及び名刺が漏えいした可能性はあるものの、外部に送信された痕跡は確認されていない旨の報告を受けております。

2. 対象となるお客様

本件サービスの運用開始日（2019年9月25日）から2023年4月19日までの間において、本件サービス上で画像又は名刺をご設定いただいたお客様が対象となります。

3. 関係者の皆様へのお詫びと本件に関するお問い合わせ窓口

お客様をはじめ、関係者の皆様には多大なご迷惑及びご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

画像又は名刺が漏えいした可能性があるお客様には、本日より、お詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

また、本件に関するお問い合わせにつきましては、専用の問い合わせ窓口を設置しております。ご質問やご心配なことがございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてセキュリティ対策及び情報管理体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

また、当社は本件につきまして、個人情報保護委員会及び日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）に報告済みでございます。警察にも被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

《株式会社リアンコネクション お問い合わせ窓口》

- ・受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日除く）
- ・電話番号：03-6265-4700

以上